



## Konfliktmanagement Training - Modul 4B

### Ausbildung zum Konfliktmanagement Trainer

#### Chancen im Konflikt erkennen und nutzen

Die meisten Menschen sehen in Konflikten nur die negativen Seiten und versuchen daher Auseinandersetzungen zu vermeiden. Grundsätzlich ist der Ansatz einer Konfliktprävention bzw. Konfliktprophylaxe zu begrüßen, damit es gar nicht erst zur Eskalation von Konflikten kommt. Aber das Vermeiden kann auch dazu führen, dass Dinge akzeptiert werden, die einem völlig zuwider sind. Im Inneren schwelt der Ärger über eine Situation oder Person, und wächst und wächst. Dies kann dazu führen, dass die so entstandene Wut eines Tages aus einem herausbricht. Für das Umfeld kommt dies wie aus heiterem Himmel, da man ja zuvor nie etwas über den eigenen Unmut gesagt hatte. Konflikte bieten durchaus auch produktive Möglichkeiten, die man entdecken und nutzen kann, wenn man sie offen anspricht.

#### Konflikte ansprechen - Konfliktgespräch führen

Es gibt Situationen, in denen es durch Missverständnisse zu eingefahrenen Konflikten zwischen Kollegen, Freunden, Familienmitgliedern etc. kommt und das alles nur, weil man nie über die Ursache und den Auslöser des Konflikts gesprochen hat. Auseinandersetzungen und Konflikte gehören zum Leben dazu und sollten zunächst einmal wertfrei angenommen werden. Selten werden Konflikte gelöst, wenn man sie ignoriert oder umgeht. Mit einer reflektierten Herangehensweise jedoch hat man gute Lösungschancen.

Die Teilnehmenden lernen unterschiedliche Aspekte von Konflikten kennen und wie Konflikte bewältigt und geregelt werden können. Je nachdem, welchen Konfliktstil die Beteiligten pflegen und um welche Konfliktart es sich handelt, sind andere Strategien zur Konfliktlösung möglich. Daraus können dann individuelle Konfliktmanagementtrainings konzipiert sowie Seminare und Workshops mit Übungen aus dem Konfliktmanagement ergänzt werden.

#### Inhalte und Ziele

- Grundannahmen von Konflikten
- Konfliktbewältigung durch Konfliktprävention
- Konflikte und Chancen
- Aus Konflikten lernen
- Konfliktarten und Konfliktlösungen
- Konfliktstile
- Umgang mit Kritik - Kritikfähigkeit
- Analyse von Konflikten
- Akzeptanz konstruktiver Kritik, Kritik nehmen und geben
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Konflikten konstruktiv begegnen - Konflikte ansprechen
- Das Harvard-Verhandlungskonzept
- Konfliktmanagement-Strategien

#### Voraussetzungen

Wir empfehlen Ihnen die Ausbildung zum Kommunikationstrainer, jedoch ist eine Teilnahme auch ohne diese Vorqualifikation möglich.

**Dauer**  
3 Tage, 27 UE

**Abschluss**  
Zertifikat „Konfliktmanagement Trainer“

Aktuelle Termine unter  
[www.fitmedi-akademie.de](http://www.fitmedi-akademie.de)